**Documento de visión y alcance**

**para el proyecto**

**<SISTEMA DE COMPRA PARA CINE>**

**Preparado por:**

**López Mendiola José Daniel**

**Ramírez Álvarez Brenda Estela**

**Rubio Lucas Ivan Omar**

**Salazar Velasco Miguel Ángel**

**Uribe Jalpa Victor**

Tabla de contenido

[1 Introducción 4](#_heading=h.gjdgxs)

[2 Contexto de negocio 4](#_heading=h.30j0zll)

[2.1 Antecedentes y problemática 4](#_heading=h.1fob9te)

[2.2 Necesidades 4](#_heading=h.3znysh7)

[2.3 Procesos clave del negocio 4](#_heading=h.2et92p0)

[2.4 Oportunidades del negocio 4](#_heading=h.tyjcwt)

[2.5 Objetivos del negocio 4](#_heading=h.3dy6vkm)

[3 Visión de la solución 4](#_heading=h.1t3h5sf)

[3.1 Frase de visión 4](#_heading=h.4d34og8)

[3.2 Funcionalidades del sistema 4](#_heading=h.2s8eyo1)

[4 alcance del proyecto 5](#_heading=h.17dp8vu)

[5 Contexto del problema 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[5.1 Involucrados o Stakeholders 5](#_heading=h.26in1rg)

[5.2 Entorno de operación 5](#_heading=h.lnxbz9)

**Historial de revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Fecha** | **Cambios hechos** | **Versión** |
| primera entrega | 26 de nov |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 1 Introducción

Hacer un sistema para un cine, donde eliges botanas, bebidas y películas antes de poder llegar al cine. El sistema se compone de las siguientes características:

-Solicitar un usuario para comprar, de lo contrario hay que registrarse (ingresando nombre, apellidos, email, dirección, teléfono, etc.).

-El usuario puede entrar a la opción de películas, escoger cuál le gustaría ver y posteriormente reservar su boleto, una vez reservado puede acceder a las opciones para escoger las botanas y bebidas que quiera.

-Implementar un sistema de prioridades para atender primero a las personas que compraron un boleto.

-El usuario puede pagar los servicios y productos al terminar de escogerlos (el boleto se podría cambiar por un código, evitando el uso de papel), ingresando una tarjeta de débito o crédito o también con la opción de pagarlo en la sucursal con efectivo.

-Debe haber un control de inventario de la sucursal.

# 2 Contexto de negocio

## 2.1 Antecedentes y problemática

Se piensa hacer un sistema para el cine, específicamente en el área de compra y venta tanto de bebidas, botanas y el boleto para ver una película, aquí el objetivo es poder dar sus servicios y productos a pesar de los problemas que ha traído la pandemia, solucionarlos y mejorar algunos otros factores como lo son:

1. Reducir la carga de trabajo y la cantidad de trabajadores.
2. Evitar el contagio, como lo haría el uso de monedas, el uso del papel y la cercanía de las personas, haciendo la compra de forma remota.
3. Pagar de forma remota usando tarjeta de crédito o debito
4. Usar un código en lugar de usar el boleto de papel.
5. Permitir a los usuarios dar su opinión y calificar sus servicios/productos.

Tengamos en cuenta que a pesar de que termine la pandemia estos puntos seguirán siendo útiles.

## 2.2 Necesidades

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Descripción |
| Nec-01 | Los trabajadores no tomar la orden de los usuarios, únicamente debe llegarles una lista de lo que pidieron. |
| Nec-02 | La cantidad de personas que despachan bebidas y botanas debe reducirse a la mitad. |
| Nec-03 | Debe poder hacer pago usando tarjeta de crédito o débito, evitando usar el uso de monedas y billetes o en la sucursal. |
| Nec-04 | Debe dar uno o más códigos al hacer una compra, evitando el uso del papel. |
| Nec-05 | Los usuarios deben poder hacer la compra de forma remota, no es necesario estar presente en el cine. |
| Nec-06 | Debe haber una opción de poder escribir una opinión acerca de productos. |
| Nec-07 | Debe poder dar una calificación a cada producto, con un máximo de 10 y un mínimo de 0. |
| Nec-08 | El usuario debe ver todas las bebidas y botanas disponibles. |
| Nec-09 | El código de compra debe contener información del usuario, de lo que ha comprado y de su pago (si es que ya se realizó), el cual debe caducar cuando la entrega y la venta se hayan concluido. |
| Nec-10 | El usuario debe poder reclamar todo lo que ha pedido únicamente mostrando el código que se le ha proporcionado al realizar su compra. |

## 2.3 Procesos clave del negocio

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID del proceso | Nombre del proceso | Descripción y pasos |
| inv\_1 | Buscar un producto | Este proceso permite al usuario consultar un producto de la bodega.  Pasos:   1. El usuario toma el libro del inventario. 2. El usuario busca en el libro el producto X por su clave. 3. Al localizarlo anota en un papel la cantidad de productos X disponibles en bodega |
| inv\_2 | Dar de baja producto | Este proceso quitara elementos del inventario hasta que la compra se realice:  La compra se completa y se realiza lo siguiente:   1. El usuario toma el libro del inventario. 2. El usuario busca en el libro el producto X por su clave. 3. Al realizar la compra el producto se restará del inventario. |
| S\_time | Selección de tiempo | En este proceso el usuario escogerá la hora a la cual pasara por su compra.   1. Para elegir la hora debe ser una hora después de la compra |
| Log\_1 | Registro de usuarios | En este proceso se registrara el usuario para poder agregar un elemento al carrito.   1. El usuario ingresara su nombre 2. Se le da acceso al carro de compras |
| Log\_2 | Registro de la forma de pago mediante tarjeta | El usuario se registrara para pagar:   1. El usuario elegirá la forma de pago 2. El usuario registrara los datos de pago |
| Inv\_3 | Asignación de orden | En este proceso se le asignara la orden a algún empleado del almacén.   1. Aparecerá la orden en la pantalla del empleado 2. Aparecerá el estado de la orden como en proceso 3. Al terminar de cumplir la orden cambiará el status a Terminado. |
| Inv\_4 | Prioridades en las ordenes | En este proceso se pretende atender las órdenes lo más cercana al tiempo límite de entrega.   * Las ordenes con tiempos de una hora serán atendidas de manera inmediata * Se atenderá un cierto límite de órdenes para el tiempo de una hora |

## 2.4 Oportunidades del negocio

Este proyecto se lleva a cabo teniendo en cuenta, primordialmente, la situación actual por una pandemia y cómo se puede satisfacer tanto la reapertura de una actividad económica como lo es el cine (necesaria tanto para los clientes habituales a modo de recreación como para los trabajadores del mismo para generar ingresos) y seguir responsablemente los lineamientos y normas que las autoridades sanitarias han establecido para reducir el impacto de la pandemia y el número de contagios.

Como se ha mencionado anteriormente, este modelo de negocio pretende ser explorado y posiblemente aplicado aún en un dado caso post-pandemia, al hacer que las transacciones en el cine sean lo más ágiles y espaciosas que se pueda, evitando así largas colas y tiempos de espera prolongados. Para ello se implementa un sistema mixto que permite solicitar entradas y productos de manera presencial o remota.

Esto a su vez se traduce en una forma más óptima de atender a los clientes potenciales, lo que conlleva a una mayor satisfacción de los mismos, así como a buenas reseñas y más ingresos.

## 2.5 Objetivos del negocio

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivos financieros** | **Objetivos no financieros** |
| * Crecimiento en las utilidades. * Rentabilidad y crecimiento en las ventas. * Incrementar el valor en mayor proporción de lo que se ha invertido. * Supervivencia y crecimiento. * Superar a los competidores. | * Cobertura de mercado más amplia. * Reconocimiento como líder en tecnología e innovación del producto. * Incrementar la calidad de los productos con respecto a la competencia. * Superar los niveles de satisfacción del cliente más elevados. * Mejorar la atención al cliente. |

# 3 Visión de la solución

## 3.1 Frase de visión

Se implementará un sistema para una cadena de cines que permitirá la compra de botanas y bebidas para antes de la función solicitada, ya que estará disponible en línea.

Además permitirá llevar acabo la administración de ventas, así como del control del inventario.

## 3.2 Funcionalidades del sistema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Nombre | Prioridad | Proceso de negocio asociado |
| f1 | Buscar producto | Baja | inv\_1 |
| f2 | Dar de baja producto | Baja | inv\_2 |
| f3 | Selección de tiempo | Media | S\_time |
| f4 | Registro de usuarios | Media | Log\_1 |
| f5 | Registro de la forma de pago mediante tarjeta | Alta | Log\_2 |
| f6 | Asignación de orden | Alta | Inv\_3 |
| f7 | Prioridades en las ordenes | Alta | Inv\_4 |

# 4 alcance del proyecto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id de entrega | Nombre | Id de funcionalidad asociada |
| Entrega-01 | -Registro de pedidos  -Revisión del inventario | F3. F5. F6. F7 |
| Entrega-02 | -Búsquedas | F1, F2 |
| Entrega-03 | -Control de usuarios | F4 |

# 5 Contexto del problema

## 5.1 Involucrados o Stakeholders

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Id de involucrado | Nombre | Descripción |
|  |  |  |
|  |  |  |

## 5.2 Entorno de operación

Aquí agregar el diagrama de contexto del sistema que se va a desarrollar

Además del diagrama agregar esta información extra:

1. Cantidad de usuarios del sistema
2. Horarios en que se usará
3. Sistemas operativos en los que funcionará.
4. Otros sistemas o dispositivos con los que el sistema va a interactuar.